

Informacje udzielane przed zawarciem umowy

Wersja 1.9 z dnia 11 września 2026 r.

1. Przedsiębiorca

UNFOLDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

os. Zielone 20/25, 31-971 Kraków

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0001221212

NIP 6783234644

Kapitał zakładowy: 5 000 zł

Adres poczty elektronicznej: **biuro@unfoldly.pl**

Adres do korespondencji i do składania reklamacji: jak wyżej.

Kontakt z przedsiębiorcą odbywa się pocztą elektroniczną albo pisemnie. Korespondencja elektroniczna prowadzona jest w sposób umożliwiający jej zachowanie i odtworzenie.

2. Główne cechy świadczenia

Unfoldly Sheet jest aplikacją internetową do projektowania elementów z powierzchni prostokreślnych rozwijalnych, wykonywanych z materiałów arkuszowych. Aplikacja oblicza płaskie rozwinięcie zaprojektowanej formy przestrzennej i umożliwia pobranie plików produkcyjnych w formatach DXF oraz STEP.

Aktualny wykaz udostępnianych aplikacji, zakres ich funkcjonalności oraz ceny dostępu określa cennik publikowany w serwisie.

Przedmiotem umowy jest dostęp do aplikacji przez czas oznaczony. Aplikacja działa w przeglądarce internetowej; obliczenia wykonywane są na serwerach przedsiębiorcy. Nie jest dostarczany żaden program do zainstalowania na urządzeniu użytkownika.

Korzystanie z aplikacji bez opłaty obejmuje pełną funkcjonalność projektową oraz pulę 10 eksportów plików produkcyjnych, przysługującą jednorazowo po założeniu konta, bez terminu ważności i bez odnawiania. Do puli zalicza się także import geometrii z pliku STEP (analiza dopasowania i wczytanie brył tnących), przetwarzany na serwerze tak samo jak eksport. Po wyczerpaniu puli wygenerowanie kolejnych plików produkcyjnych wymaga wykupienia dostępu; projektowanie, zapisywanie projektów i podgląd rozwinięcia pozostają dostępne. Wykupienie dostępu znosi ograniczenie liczby eksportów.

Korzystanie bez opłaty nie jest ograniczone czasowo i nie wymaga zakupu. Obejmuje pełną funkcjonalność projektową, więc pozwala sprawdzić działanie aplikacji, zakres jej możliwości oraz zgodność plików wynikowych z własnym oprogramowaniem CAD i procesem produkcyjnym — przed wykupieniem dostępu.

Przedmiotem umowy jest dostęp do aplikacji w kształcie dostępnym do bezpłatnego sprawdzenia w chwili zakupu, z uwzględnieniem jej dalszego rozwoju opisanego w pkt 8.

3. Cena

Okres	Cena
1 miesiąc	99 zł
1 rok	790 zł

Cena jest taka sama dla licencji indywidualnej i firmowej. Licencja obejmuje jedno stanowisko — uprawnia do korzystania z aplikacji przez jedną osobę, za pośrednictwem jednego konta.

Licencję indywidualną może nabyć osoba fizyczna, która nabywa dostęp do celów własnych, poza działalnością gospodarczą i zawodową — także wtedy, gdy prowadzi działalność gospodarczą niezwiązaną z tym zakupem. Pozostali kupujący nabywają licencję firmową, która uprawnia do korzystania z aplikacji w ramach prowadzonej działalności, w tym do wykonywania projektów na rzecz klientów.

Rodzaj licencji nie wpływa na cenę, na uprawnienia przysługujące kupującemu z mocy prawa ani na prawa do utworzonych projektów i plików wynikowych — te przysługują kupującemu bez ograniczeń w obu przypadkach.

Jeżeli kupujący dysponuje kodem rabatowym, podaje go przed złożeniem zamówienia; cena po rabacie jest prezentowana przed potwierdzeniem zamówienia i stanowi cenę należną.

Podane kwoty są cenami całkowitymi i zawierają należne podatki. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia podmiotowego z podatku od towarów i usług na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług — do ceny nie dolicza się podatku VAT.

Z zakupem nie wiążą się żadne dodatkowe opłaty. Nie występują koszty dostawy ani opłaty za obsługę płatności. Cena nie jest ustalana indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

4. Sposób i termin zapłaty

Zapłata następuje z góry za cały okres dostępu, w chwili składania zamówienia, wyłącznie za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24 (BLIK, szybki przelew internetowy albo karta płatnicza).

Umowa nie przewiduje płatności cyklicznych. Dostęp nie odnawia się automatycznie i nie wiąże się z pobieraniem kolejnych opłat.

5. Sposób i termin spełnienia świadczenia

Dostęp jest aktywowany niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty, nie później niż w ciągu 24 godzin. Jeżeli kupujący nie zażądał rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, aktywacja następuje po upływie tego terminu. Okres dostępu wynosi jeden miesiąc albo jeden rok, licząc od dnia aktywacji. Jeżeli kupujący nie zażądał rozpoczęcia świadczenia przy zakupie, może złożyć to żądanie później w panelu konta; dostęp otwiera się wtedy niezwłocznie, a okres dostępu biegnie od tej chwili i nie ulega skróceniu. Odroczenie nie dotyczy kupującego, któremu prawo odstąpienia nie przysługuje.

Jeżeli w chwili zakupu kupujący posiada aktywny dostęp, nowy okres doliczany jest do dnia zakończenia dotychczasowego.

Po upływie okresu dostępu konto nie jest blokowane — powraca do korzystania bez opłaty; wygenerowanie plików produkcyjnych wymaga wtedy wykupienia dostępu, chyba że na koncie pozostała niewykorzystana część bezpłatnej puli. Zapisane projekty pozostają dostępne.

6. Czas trwania umowy

Umowa o dostęp płatny zawierana jest na czas oznaczony, odpowiadający wybranemu okresowi dostępu. Nie przedłuża się automatycznie i nie wymaga wypowiedzenia.

Umowa o prowadzenie konta zawierana jest na czas nieoznaczony, jest nieodpłatna i może zostać wypowiedziana w każdym czasie.

Poza zapłatą ceny umowa nie nakłada na kupującego żadnych minimalnych zobowiązań ani nie wymaga wniesienia kaucji lub innych gwarancji finansowych.

7. Prawo odstąpienia od umowy

Konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.

Kupujący może zażądać rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem tego terminu, co pozwala korzystać z aplikacji od razu po zakupie. Żądanie jest dobrowolne. Jeżeli zostało złożone, a kupujący następnie odstąpi od umowy, zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia. Bez takiego żądania dostęp aktywujemy po upływie 14 dni, a odstąpienie nie wiąże się z żadnymi kosztami.

Szczegółowe pouczenie oraz wzór formularza odstąpienia stanowią odrębne dokumenty, doręczane również wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy.

Prawo odstąpienia nie przysługuje kupującemu niebędącemu konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

8. Odpowiedzialność za zgodność usługi z umową

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczonej usługi cyfrowej z umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta. W razie niezgodności kupujący może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową, a jeżeli jest to niemożliwe albo nie nastąpiło w rozsądnym czasie — złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy.

Sprzedawca dostarcza aktualizacje niezbędne do zachowania zgodności usługi z umową przez cały okres dostępu.

Aplikacje są stale rozwijane. W czasie trwania umowy ich funkcjonalność może być zmieniana — przybywa funkcji, istniejące bywają rozbudowywane i przebudowywane. Zmiany takie nie wiążą się z żadnymi kosztami dla kupującego i nie pozbawiają aplikacji cech opisanych w niniejszych informacjach. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpłynęłaby na korzystanie z aplikacji, sprzedawca poinformuje o niej na trwałym nośniku nie później niż 14 dni przed wprowadzeniem, a konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje wówczas prawo wypowiedzenia umowy w ciągu 30 dni, ze zwrotem opłaty za niewykorzystany okres.

Sprzedawca nie udziela gwarancji ani nie zapewnia usług posprzedażnych wykraczających poza opisane wyżej.

9. Wymagania techniczne, kompatybilność i interoperacyjność

Do korzystania z aplikacji niezbędne są:

- **komputer stacjonarny albo przenośny** — aplikacja jest przeznaczona do pracy na komputerze: praca z geometrią wymaga myszy albo innego precyzyjnego wskaźnika oraz ekranu odpowiedniej wielkości. Aplikacja nie jest przystosowana do telefonów ani tabletów;
- dostęp do sieci Internet, zalecana przepustowość łącza nie niższa niż 10 Mb/s;
- aktualna wersja przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge albo Safari;
- obsługa technologii **WebGL** oraz włączona obsługa języka JavaScript;
- karta graficzna obsługująca WebGL — na sprzęcie o niskiej wydajności graficznej podgląd modelu przestrzennego może działać wolniej. Obliczenia geometryczne wykonywane są na serwerze i nie obciążają urządzenia kupującego.

Aplikacja nie wymaga instalacji ani dodatkowego oprogramowania. Nie stosuje zabezpieczeń technicznych ograniczających korzystanie z plików wynikowych.

Pliki wynikowe zapisywane są w otwartych formatach wymiany danych: DXF (rysunek 2D i 3D) oraz STEP (model powierzchniowy 3D — zszyta powłoka przeznaczona do pogrubienia w programie CAD), obsługiwanych przez powszechnie stosowane programy CAD. Prawa do projektów i plików wynikowych przysługują kupującemu, bez ograniczeń co do ich wykorzystania, w tym wykorzystania komercyjnego.

10. Reklamacje

Reklamacje można składać pocztą elektroniczną na adres **biuro@unfoldly.pl** albo pisemnie na adres siedziby sprzedawcy. Odpowiedź udzielana jest w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, na trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo korzystając z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

Informacje o zasadach dostępu do tych procedur oraz wykaz uprawnionych podmiotów dostępne są pod adresem **polubowne.uokik.gov.pl**.

Udział sprzedawcy w postępowaniu pozasądowym jest dobrowolny.

12. Kodeks dobrych praktyk

Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.