

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży dostępu do aplikacji Unfoldly

Wersja 1.7 z dnia 11 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji Unfoldly, zasady zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umów o dostarczanie usługi cyfrowej, a także prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników.
2. Usługodawcą jest **UNFOLDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, os. Zielone 20/25, 31-971 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001221212, NIP 6783234644, kapitał zakładowy 5 000 zł.
3. Kontakt z Usługodawcą: adres poczty elektronicznej **biuro@unfoldly.pl** oraz adres korespondencyjny wskazany w ust. 2. Adres poczty elektronicznej jest właściwy również do składania reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu od umowy.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja** — aplikacja internetowa udostępniana przez Usługodawcę w ramach Serwisu. Wykaz Aplikacji, zakres ich funkcjonalności oraz ceny dostępu określa Cennik. Postanowienia Regulaminu dotyczące Aplikacji stosuje się do każdej z nich odrębnie, chyba że Cennik przewiduje dostęp łączny.
2. **Serwis** — strony internetowe Usługodawcy w domenie unfoldly.pl wraz z subdomenami.
3. **Użytkownik** — osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Usługodawcą umowę na podstawie Regulaminu.
4. **Konsument** — osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, gdy z jej treści wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
6. **Konto** — zbiór zasobów i uprawnień przypisanych Użytkownikowi, dostępny po zalogowaniu.
7. **Plan Darmowy** — nieodpłatny zakres korzystania z Aplikacji, którego granice określa Cennik.
8. **Dostęp Płatny** — odpłatne korzystanie z Aplikacji bez ograniczenia liczby eksportów, przez czas oznaczony wskazany w Cenniku, w ramach Licencji indywidualnej albo Licencji firmowej.
- 8a. **Licencja indywidualna** — Dostęp Płatny dla osoby fizycznej, uprawniający do korzystania z Aplikacji do celów własnych, poza działalnością gospodarczą i zawodową.

- 8b. **Licencja firmowa** — Dostęp Płatny dla przedsiębiorcy oraz innego podmiotu prowadzącego działalność, uprawniający do korzystania z Aplikacji w ramach tej działalności.
9. **Okres Dostępu** — czas trwania Dostępu Płatnego, wynoszący jeden miesiąc albo jeden rok, liczony zgodnie z § 8.
10. **Cennik** — zestawienie cen Dostępu Płatnego, publikowane w Serwisie.
11. **Pliki Wynikowe** — pliki wygenerowane przez Aplikację na podstawie projektu Użytkownika, w szczególności w formatach DXF i STEP.
12. **Operator Płatności** — podmiot obsługujący płatności elektroniczne, wskazany w § 7.

§ 3. Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - 1) prowadzenie Konta;
 - 2) udostępnianie Aplikacji w Planie Darmowym;
 - 3) udostępnianie Aplikacji w ramach Dostępu Płatnego.
2. Aplikacja umożliwia projektowanie form przestrzennych z materiałów arkuszowych, obliczanie ich płaskich rozwinięć oraz generowanie Plików Wynikowych. Obliczenia geometryczne wykonywane są na serwerach Usługodawcy.
3. Zakres Planu Darmowego, w tym liczbę eksportów Plików Wynikowych przysługujących nieodpłatnie oraz zasady ich przyznawania, określa Cennik. O zmianie Cennika ograniczającej zakres Planu Darmowego Usługodawca informuje w sposób i w terminie określonych w § 16 ust. 2; do zmiany rozszerzającej ten zakres § 16 ust. 2 nie stosuje się.
4. W ramach Dostępu Płatnego liczba eksportów Plików Wynikowych nie jest ograniczona.
5. Zakres funkcjonalności Aplikacji jest wskazany w Serwisie przed zawarciem umowy.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne są:
 - 1) urządzenie z dostępem do sieci Internet;
 - 2) aktualna wersja przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge albo Safari;
 - 3) obsługa technologii **WebGL** oraz włączona obsługa języka JavaScript;
 - 4) aktywny adres poczty elektronicznej.
2. Aplikacja wykonuje obliczenia po stronie serwera i przesyła wyniki do przeglądarki, w związku z czym płynność pracy zależy od parametrów łącza internetowego Użytkownika. Zalecane jest łącze o przepustowości nie niższej niż 10 Mb/s.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z Aplikacji wynikającą z niespełnienia wymagań określonych w ust. 1.
4. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami, w szczególności z ryzykiem przechwycenia danych przez osoby nieuprawnione oraz działaniem szkodliwego oprogramowania. Usługodawca stosuje szyfrowaną transmisję danych oraz zabezpieczenia dostępu do Konta.

§ 5. Konto i zawarcie umowy

1. Założenie Konta następuje przez wypełnienie formularza rejestracyjnego, podanie adresu poczty elektronicznej i hasła oraz akceptację Regulaminu.
2. Z chwilą założenia Konta zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta i korzystania z Planu Darmowego. Umowa ta zawierana jest na czas nieoznaczony i jest nieodpłatna.
3. Umowa o Dostęp Płatny zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia i jego opłacenia, zgodnie z § 6 i § 7.
4. Użytkownik podaje dane prawdziwe i aktualizuje je w razie zmiany. Zakazane jest udostępnianie Konta osobom trzecim oraz zakładanie Konta przy użyciu danych osoby trzeciej bez jej zgody.
5. Konto może założyć osoba, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
6. **Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.** Zakaz obejmuje w szczególności treści naruszające prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i dobra osobiste, oraz treści sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami.

§ 6. Ceny i zamówienie

1. Ceny Dostępu Płatnego, wykaz Aplikacji oraz dostępne Okresy Dostępu określa Cennik publikowany w Serwisie. Cennik jest udostępniany przed zawarciem umowy i stanowi podstawę ustalenia ceny należnej.
 - 1a. O rodzaju licencji rozstrzyga cel zakupu, nie status kupującego. Licencję indywidualną może nabyć osoba fizyczna, która nabywa dostęp do celów własnych, poza działalnością gospodarczą i zawodową — także wtedy, gdy prowadzi działalność gospodarczą niezwiązaną z tym zakupem. Pozostali kupujący nabywają Licencję firmową.
 - 1b. Rodzaj licencji nie wpływa na uprawnienia przysługujące Użytkownikowi z mocy prawa. Przedsiębiorca na prawach konsumenta zachowuje uprawnienia określone w § 9 i § 10 również wtedy, gdy nabył Licencję firmową.
2. Podane ceny są cenami całkowitymi i zawierają należne podatki. Usługodawca korzysta ze zwolnienia podmiotowego z podatku od towarów i usług na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, w związku z czym do ceny nie dolicza się podatku VAT.
3. Z zakupem nie wiążą się żadne dodatkowe koszty, w szczególności koszty dostawy ani koszty obsługi płatności. Usługa jest świadczona wyłącznie drogą elektroniczną.
4. Złożenie zamówienia następuje przez wybór Aplikacji, rodzaju licencji i Okresu Dostępu, wskazanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz akceptację Regulaminu. Pozostałe oświadczenia, o których mowa w § 9 ust. 2, Użytkownik składa dobrowolnie. Kupujący nabywający Licencję firmową podaje nazwę i numer NIP; kupujący nabywający Licencję indywidualną oświadcza, że nabywa dostęp do celów własnych, poza działalnością gospodarczą i zawodową.
5. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik otrzymuje informację o głównych cechach usługi, cenie całkowitej, sposobie i terminie zapłaty, czasie trwania umowy oraz o prawie odstąpienia od umowy.
6. Usługodawca może udostępniać kody rabatowe obniżające cenę Dostępu Płatnego. Kod rabatowy określa wysokość obniżki, termin ważności oraz zakres, w jakim może zostać wykorzystany. O ile treść kodu nie stanowi inaczej, kod jest jednorazowy, nie łączy się z innymi kodami i nie podlega wymianie na środki pieniężne.

7. Kod rabatowy należy podać przed złożeniem zamówienia. Cena po uwzględnieniu rabatu jest prezentowana przed potwierdzeniem zamówienia i stanowi cenę należną; do niej odnoszą się postanowienia o zwrocie i o zapłacie proporcjonalnej.
8. Jeżeli Usługodawca prezentuje obniżkę ceny, podaje obok informację o najniższej cenie, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a gdy dana Aplikacja jest oferowana krócej — o najniższej cenie od dnia rozpoczęcia jej oferowania.
9. Użytkownik będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, pocztą elektroniczną, niezwłocznie po jej zawarciu. Potwierdzenie obejmuje warunki umowy, pouczenie o prawie odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia.

§ 7. Płatności

1. Zapłata następuje wyłącznie za pośrednictwem Operatora Płatności — BLIK, szybkim przelewem internetowym albo kartą płatniczą.
2. Operatorem płatności elektronicznych jest **PayPro SA** z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068, prowadząca system płatności Przelewy24.
3. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
4. Zapłata następuje z góry za cały Okres Dostępu. Za dzień zapłaty uważa się dzień otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia transakcji od Operatora Płatności.
5. Usługodawca wystawia fakturę Użytkownikowi niebędącemu Konsumentem. Konsumentowi faktura jest wystawiana na jego żądanie zgłoszone w terminie wynikającym z przepisów o podatku od towarów i usług. Faktura jest doręczana drogą elektroniczną.
6. Umowa o Dostęp Płatny nie odnawia się automatycznie. Z żadnym zamówieniem nie wiąże się pobieranie płatności cyklicznych.

§ 8. Rozpoczęcie świadczenia i Okres Dostępu

1. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 3, Dostęp Płatny jest aktywowany niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia zapłaty, nie później niż w ciągu 24 godzin. Aktywacja następuje po przekazaniu Użytkownikowi potwierdzenia zawarcia umowy, o którym mowa w § 6 ust. 9.
2. Okres Dostępu wynosi jeden miesiąc albo jeden rok, licząc od dnia aktywacji. Okres liczony jest kalendarzowo; jeżeli w miesiącu kończącym Okres Dostępu nie ma dnia odpowiadającego dniowi aktywacji, Okres Dostępu kończy się w ostatnim dniu tego miesiąca.
3. Jeżeli w chwili zakupu Użytkownik posiada aktywny Dostęp Płatny, nowy Okres Dostępu jest doliczany do dnia zakończenia dotychczasowego. Niewykorzystana część opłaconego okresu nie przepada.
4. Po upływie Okresu Dostępu Konto nie jest blokowane — Użytkownik korzysta z Aplikacji w Planie Darmowym. Projekty zapisane na Koncie pozostają dostępne.

5. Usługodawca informuje Użytkownika pocztą elektroniczną o zbliżającym się upływie Okresu Dostępu na siedem dni przed jego zakończeniem oraz w dniu zakończenia.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. **Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy o Dostęp Płatny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów**, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Składając zamówienie, Użytkownik będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta:
 - 1) akceptuje Regulamin i potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności;
 - 2) **może zażądać** rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; żądanie jest dobrowolne, a jego złożenie oznacza przyjęcie do wiadomości, że w razie odstąpienia od umowy Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia;
 - 3) będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą — może oświadczyć, że umowa ma dla niego charakter zawodowy; brak takiego oświadczenia oznacza, że przysługują mu uprawnienia Przedsiębiorcy na prawach konsumenta;
 - 4) nabywający Licencję indywidualną — oświadcza, że nabywa dostęp do celów własnych, poza działalnością gospodarczą i zawodową.
3. Niezłożenie żądania, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, nie stanowi przeszkody w zawarciu umowy. W takim przypadku świadczenie usługi rozpoczyna się po upływie terminu do odstąpienia od umowy, a Użytkownik zachowuje prawo odstąpienia bez jakichkolwiek kosztów. Odroczenie, o którym mowa w zdaniu drugim, nie dotyczy Użytkownika, któremu prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje; w takim przypadku Dostęp Płatny aktywowany jest zgodnie z § 8 ust. 1.
4. Użytkownik, który nie złożył żądania przy zawarciu umowy, może je złożyć w każdym czasie w panelu Konta. Skutki określone w ust. 2 pkt 2 powstają z chwilą jego złożenia. Okres Dostępu biegnie wówczas od tej chwili, a jego długość nie ulega zmianie.
5. **Jeżeli Użytkownik odstępuje od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi na jego żądanie, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.** Kwotę tę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, według wzoru: cena zapłacona podzielona przez liczbę dni Okresu Dostępu objętego umową, od której Użytkownik odstępuje, i pomnożona przez liczbę dni, które upłynęły od rozpoczęcia świadczenia do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
6. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, pod warunkiem że jednoznacznie wyraża wolę odstąpienia od umowy. Można je złożyć:
 - 1) pocztą elektroniczną na adres biuro@unfoldly.pl;
 - 2) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
7. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
8. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, zwraca dokonane płatności, pomniejszone o kwotę należną zgodnie z ust. 5. Zwrot następuje przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, którego użył Użytkownik, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu niewiążący się dla niego z kosztami.

10. Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi niebędącemu Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
11. Odstąpienie od umowy o Dostęp Płatny nie powoduje usunięcia Konta ani rozwiązania nieodpłatnej umowy o prowadzenie Konta.

§ 10. Zgodność usługi z umową i rozwój Aplikacji

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczonej usługi cyfrowej z umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
2. Usługa jest zgodna z umową, jeżeli w szczególności jej opis, rodzaj, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność, dostępność wsparcia technicznego oraz aktualizacji odpowiadają informacjom przekazanim przed zawarciem umowy, a także jeżeli usługa nadaje się do celów, do których zwykle służy usługa tego rodzaju, i jest dostarczana w sposób ciągły przez cały Okres Dostępu.
3. Usługodawca informuje Użytkownika o aktualizacjach Aplikacji niezbędnych do zachowania jej zgodności z umową i dostarcza je przez cały Okres Dostępu. Aktualizacje są instalowane po stronie serwera i nie wymagają działania Użytkownika.
4. Jeżeli usługa jest niezgodna z umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową. Usługodawca doprowadza usługę do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili otrzymania zawiadomienia, bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika i nieodpłatnie.
5. Jeżeli doprowadzenie usługi do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów, albo Usługodawca nie doprowadził jej do zgodności z umową w rozsądnym czasie, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy. Obniżona cena pozostaje w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość usługi niezgodnej z umową pozostaje do wartości usługi zgodnej z umową.
6. Użytkownik nie może odstąpić od umowy na podstawie ust. 5, jeżeli niezgodność usługi z umową jest nieistotna.
7. Usługodawca zwraca należną kwotę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy.
8. Aplikacje są stale rozwijane. Usługodawca może w czasie trwania umowy zmieniać ich funkcjonalność, w szczególności dodawać nowe funkcje, rozbudowywać i przebudowywać istniejące oraz zmieniać sposób obsługi, jeżeli jest to uzasadnione rozwojem technologicznym, poprawą wydajności, użyteczności lub bezpieczeństwa, zmianą warunków technicznych świadczenia usługi albo potrzebami zgłaszanymi przez Użytkowników. Zmiany takie nie wiążą się z żadnymi kosztami po stronie Użytkownika.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10, zmiany, o których mowa w ust. 8, nie mogą pozbawiać Aplikacji cech i funkcji opisanych w informacjach udzielonych przed zawarciem umowy ani ograniczać zakresu korzystania objętego opłaconym Dostępem Płatnym.
10. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Aplikacji lub korzystanie z niej, Usługodawca informuje o jej właściwościach i terminie na trwałym nośniku, nie później niż 14 dni przed jej wprowadzeniem. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może w takim przypadku wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany albo poinformowania o niej. W razie wypowiedzenia Usługodawca zwraca opłatę w części proporcjonalnej do niewykorzystanego Okresu Dostępu.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać pocztą elektroniczną na adres **biuro@unfoldly.pl** albo pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać adres poczty elektronicznej przypisany do Konta, opis nieprawidłowości oraz żądanie Użytkownika.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź jest udzielana na trwałym nośniku, na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
4. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację Konsumenta albo Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w terminie wskazanym w ust. 3, uważa się, że uznał reklamację.

§ 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności przez:
 - 1) wystąpienie do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
 - 2) zwrócenie się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo do organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Informacje o zasadach dostępu do procedur pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz wykaz podmiotów uprawnionych do ich prowadzenia dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem **polubowne.uokik.gov.pl**.
3. Udział Usługodawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. Jeżeli w następstwie reklamacji spór nie został rozwiązany, Usługodawca każdorazowo przekazuje Konsumentowi stanowisko co do zgody albo odmowy udziału w takim postępowaniu.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

§ 13. Prawa własności intelektualnej

1. Aplikacja, jej kod źródłowy, algorytmy obliczeniowe, interfejs, dokumentacja oraz oznaczenia stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
2. Z chwilą zawarcia umowy Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, na czas trwania umowy, bez prawa do udzielania sublicencji. Licencja uprawnia do korzystania z Aplikacji przez jedną osobę, za pośrednictwem jednego Konta.
 - 2a. Zakres licencji zależy od jej rodzaju:
 - 1) **Licencja indywidualna** uprawnia do korzystania z Aplikacji do celów własnych Użytkownika, poza działalnością gospodarczą i zawodową;
 - 2) **Licencja firmowa** uprawnia do korzystania z Aplikacji w ramach działalności prowadzonej przez Użytkownika, w tym do wykonywania projektów na rzecz jego klientów.
 - 2b. Korzystanie z Planu Darmowego nie jest ograniczone rodzajem licencji.

3. **Prawa do projektów utworzonych przez Użytkownika w Aplikacji oraz do Plików Wynikowych przysługują Użytkownikowi.** Usługodawca nie nabywa do nich żadnych praw i nie wprowadza ograniczeń co do ich wykorzystania, w tym wytwarzania na ich podstawie wyrobów, ich dalszego przetwarzania i udostępniania. Ograniczenia wynikające z rodzaju licencji dotyczą korzystania z Aplikacji, nie zaś praw do utworzonych w niej projektów i Plików Wynikowych.
4. Zakazane jest:
 - 1) zwielokrotnianie, dekompilacja, deasemblacja ani inne odtwarzanie kodu źródłowego lub algorytmów Aplikacji, poza przypadkami dozwolonymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) udostępnianie Konta osobom trzecim, odsprzedaż dostępu do Aplikacji oraz udostępnianie osobom trzecim funkcjonalności Aplikacji jako usługi, w szczególności obsługiwanie ich zleceń w Aplikacji na ich rzecz i pod ich kontrolą. Zakaz nie obejmuje wykonywania własnych projektów na zlecenie klientów Użytkownika w ramach Licencji firmowej;
 - 3) zautomatyzowane odpytywanie interfejsów Aplikacji w sposób wykraczający poza normalne korzystanie, w szczególności w celu masowego pozyskiwania wyników obliczeń;
 - 4) podejmowanie działań zakłócających działanie Aplikacji lub naruszających jej bezpieczeństwo.

§ 14. Odpowiedzialność i dostępność

1. Usługodawca dokłada starań, aby Aplikacja była dostępna w sposób ciągły.
2. Usługodawca zastrzega prawo do przerw technicznych niezbędnych do konserwacji, aktualizacji lub usunięcia awarii. Przerwy planowane są realizowane w miarę możliwości w godzinach nocnych, a Usługodawca informuje o nich z wyprzedzeniem.
3. Jeżeli przerwa w dostępności Aplikacji trwa dłużej niż 24 godziny, Okres Dostępu ulega przedłużeniu o czas trwania przerwy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedostępności Aplikacji wynikające z okoliczności od niego niezależnych, w szczególności z awarii łącza internetowego Użytkownika, działania siły wyższej albo działania podmiotów trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Wyniki obliczeń generowane przez Aplikację stanowią materiał projektowy. Użytkownik jest zobowiązany zweryfikować ich przydatność do zamierzonego zastosowania, w szczególności przed uruchomieniem produkcji.
6. W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości opłat wniesionych przez Użytkownika w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie i nie obejmuje utraconych korzyści. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.
7. Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w ust. 6 nie mają zastosowania do Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

§ 15. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

1. Umowa o prowadzenie Konta zawarta na czas nieoznaczony może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdym czasie, bez podania przyczyny, przez usunięcie Konta albo przez wiadomość wysłaną na adres biuro@unfoldly.pl.

2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zaprzestania świadczenia usług.
3. Usługodawca może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Użytkownik rażąco narusza Regulamin, w szczególności postanowienia § 13 ust. 4, albo korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem. Przed rozwiązaniem umowy Usługodawca wzywa Użytkownika do zaprzestania naruszeń, wyznaczając odpowiedni termin, chyba że naruszenie ma charakter rażący i nieodwracalny.
4. Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 2 albo ust. 3 w czasie trwania opłaconego Okresu Dostępu uprawnia Użytkownika do zwrotu opłaty w części proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu. Zwrot następuje w terminie 14 dni od rozwiązania umowy. Nie wyłącza to prawa Usługodawcy do dochodzenia naprawienia szkody wyrządzonej naruszeniem Regulaminu na zasadach ogólnych.
5. Wypowiedzenie umowy o prowadzenie Konta przez Użytkownika ani usunięcie Konta nie rodzi obowiązku zwrotu opłaty za niewykorzystany Okres Dostępu. Nie narusza to uprawnień Użytkownika wynikających z § 9 oraz § 10 ust. 10.
6. Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie zapisanych na nim projektów. Przed usunięciem Konta Użytkownik powinien pobrać potrzebne mu Pliki Wynikowe.

§ 16. Zmiany Regulaminu i Cennika

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, zmiany warunków technicznych albo zmiany sposobów płatności.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje Użytkowników pocztą elektroniczną oraz przez ogłoszenie w Serwisie, nie później niż na 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie.
3. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem na dzień wejścia zmian w życie. Brak wypowiedzenia w tym terminie oznacza akceptację zmian.
4. **Zmiana Regulaminu ani Cennika nie wpływa na umowy o Dostęp Płatny zawarte przed dniem wejścia zmian w życie.** Do takich umów stosuje się Regulamin i Cennik w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia umowy, przez cały opłacony Okres Dostępu. Nie dotyczy to zmian koniecznych ze względu na zmianę bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo wykonanie decyzji sądu lub organu; takie zmiany stosuje się do umów już zawartych w zakresie wynikającym z przepisu albo decyzji.
5. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.
3. Spory z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta

rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Spory z pozostałymi Użytkownikami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.

4. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności.
5. Załącznikiem do Regulaminu jest wzór formularza odstąpienia od umowy.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.